СПб ГБУК "Центральная городская детская библиотека им. А.С.Пушкина"
2016 год

№ п/п	Наименование государственной услуги (работы)	Единица измерения	Плановый объем государ-ственной услуги (работы)	Фактический объем государственной услуги (работы)				Планируемый объем государст	Соблюдение качественных показателей при оказании государственной услуги (выполнении работы)		
				1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	всего (год)	Наименование качественного показателя	Плановый показатель	Исполнение
1	2	3	4	5	6	7	8	9	11	12	13
1	Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки, в том числе слепых и слабовидящих пользователей библиотеки, в том числе с использованием локальных сетей и сети Интернет	716 000	716 000	210 149	202 255	156 091	206 087	774 582	количество посещений	216 000	229 151
									Наличие положительных отзывов пользователей, полученных в результате социологических опросов		377
									Динамика количества обращений удаленных пользователей по сравнению с предыдущим годом	500 000	545 431
2	Создание книжной продукции и периодики в печатном и электронном виде, а также видео-аудио- продукции для ознакомления с историческими и культурными ценностями, входящими в фонды библиотеки, в том числе для слепых и	2 000	2 000	350	1 020	510	520	2 400	количество экземпляров	2 000	2 400
									Наличие положительных отзывов/ рецензий		17
3	Управление библиотечным фондом	525 400	525 400	1 697	7 831	1 284	4 141	540 353	количество экземпляров библиотечного фонда	525 400	540 353
									Процент обработанных поступлений, от общего количества поступлений в библиотечный фонд за год	90%	90%
									Проведение заседаний Совета по работе с библиотечным фондом	4	5
4	Проведение культурно-просветительских мероприятий	2 500	2 500	910	871	359	1036	3 176	Количество мероприятий	2 500	3 176
									Наличие положительных отзывов пользователей, полученных в результате социологических опросов	10	791
									Упоминание в СМИ		388
5	Ведение научной и методической работы в области библиотековедения, библиографоведения и книговедения	200	200	100	80	75	105	360	Наличие программ и проектов развития в сфере библиотечного дела	9	9
									Количество созданных документов	200	360
									Процент сотрудников, прошедших повышение квалификации, к общему количеству сотрудников библиотеки	23%	23%
6	Организаций и проведение фестивалей, концертов, конкурсов, выставок, смотров, в том числе международных, в сфере культуры	1	1	1	0	0	0	1	Количество мероприятий	1	1
									Творческий отчет о мероприятии	1	1
									Упоминания в СМИ		

Директор СПб ГБУК ЦГДБ им. А.С.Пушкина Л.Г. Секретарёва
11.01.2017